

方便營商諮詢委員會
批發及零售業工作小組

食物貿易商入門網站的推行

目的

本文件旨在向委員簡介由食物環境衛生署食物安全中心（食安中心）開發的食物貿易商入門網站（入門網站）。

背景

2. 為實踐以資訊科技支援業務模式轉變的長遠策略，食安中心於 2017 年底全面檢視並開始提升其資訊科技系統以提高效能，強化食物進口管制及監測工作，更有效處理食物安全事故，以及提升溯源能力。食安中心正在開發多個資訊科技系統，入門網站是首個完成並推出的項目。

食物貿易商入門網站

3. 入門網站為食安中心與食物貿易商的一站式電子溝通平台，食安中心於 2019 年 12 月開始分階段推出入門網站的服務，目的為透過應用資訊科技強化食安中心的食物進口管制能力，精簡工作流程，以及便利業界。入門網站與進口管制相關的功能已分階段完成並於 2021 年 5 月底全面推出，服務涵蓋受進口規管的食物，包括肉類、家禽、野味、奶類、冰凍甜點及蛋類。食物貿易商可透過入門網站於網上登記成為食物進口商及/或分銷商，以及處理相關的續期申請和資料更新；並可以電子方式申請肉類和家禽的進口許可證和肉類、家禽、野味、奶類、冰凍甜點及蛋類的進口准許，以及於網上報告有關食物批次抵港的資料。入門網站具備容許進口商使用過往資料以辦理新申請的功能，從而減省資料

輸入的工作。同時可自動覆核提交的資料，以確保準確性。食安中心亦藉此契機重訂進口許可證、進口准許、相關通知書及信函的格式，使其更方便易用。

4. 為配合網上申請平台推出，食安中心的進口簽證辦事處自 2020 年 3 月底開始由每星期 5 日增加為 7 日運作，並延長週一至週五的辦公時間至晚上 9 時，務求更快捷處理進口許可證的網上申請。處理空運進口肉類和家禽以及陸路進口冰鮮肉類和家禽的進口許可證網上申請，所需時間一般已縮短至數小時。申請人現已無需派員親身遞交申請或領取獲發的進口許可證及進口准許，更可在入門網站方便地查詢申請進度及記錄。

5. 入門網站的開發為食安中心帶來在進口層面加強食物管制的良機。衛生證明書或出口申報現已成為申請進口許可證不可或缺的證明文件。入門網站亦向進口商提供衛生證明書的電子資料，以方便申請進口許可證。目前，食安中心已與內地、澳洲、紐西蘭及荷蘭建立政府與政府之間（G2G）直接收發電子衛生證書的安排，食安中心會繼續與其他國家地方探討 G2G 收發電子衛生證書的可行性。

6. 報告食物批次抵港（俗稱報貨）和處理相關食物放行均可透過入門網站輕易辦妥。進口商只需擷取相關進口許可證及進口准許的資料，補充一些貨運詳情並上載所需文件，便可輕鬆提交貨物批次抵港報告。食安中心在接納報告後，會就貨物檢測及放行等事宜通知進口商，提前讓他們在食物批次抵港前預先作準備，例如預約食安中心人員作實物檢查。相關通知及放行書會以電子方式發出，從而節省大量時間。

7. 為配合入門網站各項服務的推出，食安中心為食物商舉辦了多場研討會、簡介會及訓練工作坊，以幫助他們熟習網上操作，並已把教學影片、常見問題及操作手冊等網上資源上載至網站專頁（www.ftp.cfs.gov.hk），供食物商參考。

8. 食物進口商仍可以紙本模式作出申請，但有超過 4 100 家食物進口商及分銷商已於入門網站開立帳戶。在 2021 年上半年，約有 600 家進口肉類、家禽、野味、奶類、冰凍甜點或蛋類的進口商（約佔所有申

請者的 80%) 於網上申請進口許可證及進口准許。另外，超過 90%的進口許可證及進口准許是透過入門網站遞交申請和發出。

9. 在 2021 年 5 月，入門網站已推出全部與食物進口相關的服務。在不斷提升現有功能的同時，與食物出口相關的項目亦正在開發中。入門網站會與食安中心其他資訊科技系統互相銜接，提供連結的資訊網絡，以支援風險評估和風險為本的監測工作，進一步加強食物安全管制和溯源能力。

徵詢意見

10. 請委員備悉本文件內容。

食物環境衛生署
食物安全中心
2021 年 7 月