

精明規管 利便營商

效率促進辦公室



政府致力透過檢視和精簡現行的政策及服務，加強方便營商的工作。

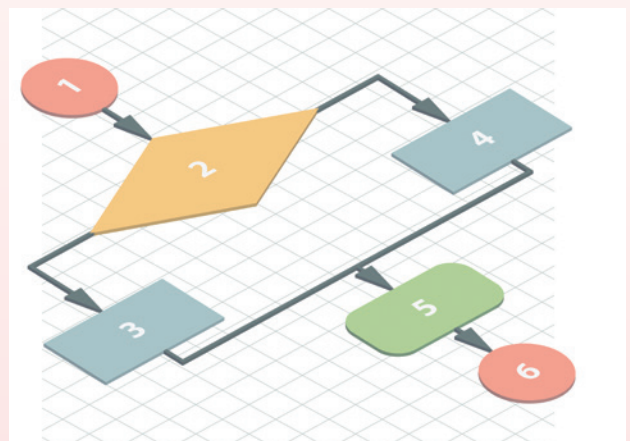
行政長官一直倡議政府應擔當「促成者」和「推廣者」的新角色，並強調各決策局和部門須更積極檢視現行政策和措施、簡化行政和服務，以及加強方便營商的工作，藉此降低業界的遵規成本，為各行各業「拆牆鬆綁」，進一步提升香港的整體競爭力。

為履行這項施政承諾，決策局和部門（局/部門）努力不懈，盡心盡力履行新職能。在二零一八至一九年度，局/部門根據「精明規管」計劃提出合共一百三十二項新的方便營商措施。有關措施旨在透過精簡流程、積極應用資訊科技、改善規管要求和加強對業界提供的支援及指引等方法，降低商界的遵規成本和減輕相關的行政負擔，以及為企業締造更有利的營商環境。**效率促進辦公室**負責協調和督導政府在方便營商方面的工作。

精簡流程 提升效率

在一百三十二項新的方便營商措施中，有不少是藉簡化批核程序和加強部門之間協調，縮短處理牌照申請所需的時間。

舉例來說，**教育局**加快了非本地課程註冊申請的初步審核程序。根據新的程序，教育局與申請人初步確認課程資料後，會立即把申請轉交香港學術及職業資歷評審局評核，並同時要求申請人清楚解釋課程費用的支付和退還安排。新的審核流程把課程註冊所需的時間縮短了十天左右。



政府推出多項方便營商措施，以進一步精簡處理牌照申請的業務流程。

另外，**水務署**亦推出先導計劃，優化飲食業供水申請的審批程序。申請人現可在遞交水管工程計劃時，一併提交擬使用的喉管及裝置清單，以便水務署一次過審核。此舉可大大縮短批准水管工程計劃及動工所需的時間，由以往的百多天減至現時的三十天。

水務署已向水喉工程業界簡介先導計劃，而水喉工程和飲食業界均對先導計劃給予高度評價。**本地一餐飲公司主席兼行政總裁黃傑龍太平紳士**感謝部門在制訂先導計劃的過程中，積極聆聽和徵詢業界的意見。有關計劃大大縮短申請供水所需的時間，讓食肆得以早日開業。

鑑於先導計劃卓有成效，水務署會把此項精簡安排擴展至新建村屋及其他採用簡單水管系統的處所的供水申請，讓該等村屋和處所能盡早完成水管工程並獲得供水。

應用科技 優化服務

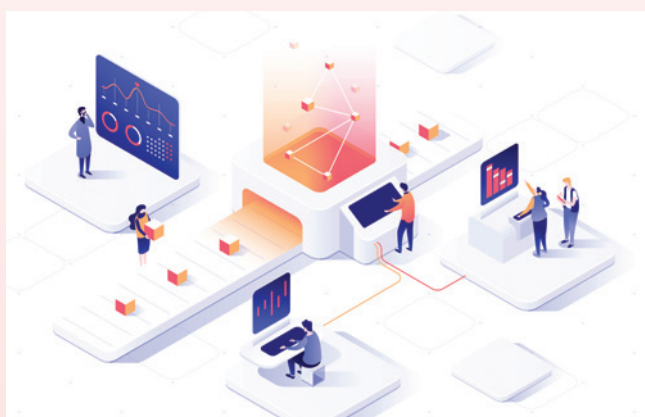
就發牌服務而言，應用資訊科技不僅有助縮短業界申領牌照所需的時間，更可提升局/

部門發牌程序的效率和透明度。設立「貿易單一窗口」（「單一窗口」），便是其中一個例子。

「單一窗口」由**商務及經濟發展局與十多個政府部門**合作發展，旨在提供一站式電子平台，讓業界向政府提交所需的進出口貿易文件，作貿易報關及貨物清關之用。自第一階段服務於二零一八年十二月二十八日推出後，業界可隨時透過互聯網提交貿易文件和查詢申請狀況，而日後再在網上提出申請時，也可重用已提交的資料，節省時間和成本。

另一應用資訊科技的實例是**衛生署**開發的「藥物的進出口證申請及流向監察系統」。此系統把與簽發進出口證有關的業務流程自動化，讓衛生署能更有效防止純粹作轉口用途的進口藥物非法流入本地市場。有了此系統，便無須使用快遞服務，審批未經註冊藥劑製品進出口證所需的時間亦縮短至一天。

衛生署已展開優化系統的工作，把發牌服務擴展至其他藥劑製品和藥物。有關工作預計可在二零一九年第四季完成。



資訊科技服務有助優化申領牌照的程序。

電子發證服務便利藥劑業界。**香港科研製藥聯會高級執行董事陳素娟女士**說：「這一站式電子發證系統讓商戶可隨時申領進出口許可證，以及自行列印獲批的許可證，方便營運，因此深受業界歡迎。」

檢視制度 與時並進

作為規管機構，局/部門明白必須不斷檢視規管制度，以及通過修例或行政措施精簡規管架構，才能確保制度與時俱進。局/部門亦在不影響規管原意的情況下，引入便利業界發展的措施。



修訂法例是局/部門檢視規管機制以促進市場發展的途徑之一。

舉例來說，對於法例未有規定有效期的牌照，局/部門可通過行政措施延長牌照的有效期。以**土木工程拓展署**為例，該署已由二零

一九年一月一日起，把傾卸泥土執照的有效期由一年延長至三年，並在牌照有效期屆滿前發出續牌提示。延長牌照的有效期，有助業界節省續牌的時間和減輕相關行政負擔、方便營運者進行長期業務規劃，以及減少政府內部的行政工作。

一些局/部門則在不影響規管原意的情況下，通過修例引入促進市場發展的措施。舉例來說，**商務及經濟發展局**以新制定的《旅遊業條例》取代《旅行代理商條例》，藉此加強行業規管，並兼顧旅行代理商的不同經營模式，包括不再規定旅行代理商設有向公眾開放的營業地點（即旅行代理商可選擇只透過網站經營業務），從而推動業界與時並進。

另外，**運輸署**於二零一八年六月完成法例修訂工作，把的士及公共小巴司機證的有效期由一年延長至十年，藉以減輕業界的行政負擔，並減省換證所需的費用。運輸署亦於同年十一月完成所需的法例修訂工作，把新發或續領的渡輪服務牌照期限，由原來最多三年延長至最多五年。此項措施可減輕營辦商因頻頻申請續牌而承受的行政負擔，而且延長牌照期，也方便他們作較長遠的投資，以及進行員工培訓和業務規劃，有利渡輪服務行業的發展。

同行協作 支援業界

除以上措施外，不少局/部門透過優化牌照申請方面的指引、提供遞交牌照申請前的查詢服務和增加網上資訊，提高發牌服務的透明度，以及加強對業界的支援。



設立創新科技協作平台，是加強對業界支援的途徑之一。

以**機電工程署**設立的創新科技協作平台(E&M InnoPortal)為例，這個平台把政府部門和公共機構應用創新科技的需求與初創企業的創科方案進行配對，部門亦把已核實的試驗個案表現報告上載平台，與公眾分享，共同促進和推動與機電工程有關的創新科技研發和應用。

另一個加強對業界支援的例子，是**消防處**採取協作和積極聯繫的策略，以更有效和便利業界的程序，審批新樓宇的一般建築圖則和驗收消防裝置及設備。在審批一般建築圖則方

面，消防處採取更具彈性的政策，以期減少重複提交圖則的情況，又設立個案主任制度，藉以加強與認可人士及屋宇署的溝通。在驗收消防裝置及設備方面，消防處除了優化標準文件清單、按需要與認可人士和註冊消防裝置承辦商舉行驗收前會議外，更不時與建築業界舉行定期技術研討會及聯絡會議，加深業界對消防安全要求和標準的了解。推出這些措施後，消防處在二零一八年的各類工程和項目中，由收到驗收申請至發出合格證明書所需的時間大大縮短，幅度介乎百分之八至二十七。

香港註冊消防工程公司商會主席翁振騰先生高度讚揚消防處在便利營商方面的工作。他說：「相關措施令驗收消防裝置及設備的過程更加暢順和快捷。」

積極有為 謀劃未來

展望未來，政府會在現有的穩固基礎上，繼續與商界攜手合作，探討如何進一步優化現行發牌制度；並利用資訊科技，提供更多電子發牌服務，使香港的營商環境更具競爭力。**方便營商諮詢委員會主席黃定光議員**對政府一直以來在方便營商領域所作的努力予以肯定。他說：「政府部門積極有為，精簡規管程序和要求，減輕業界的營運負擔，特別是初創企業和中小企。我對這些部門所作的努力深表讚賞，並會繼續支持政府在這方面的工作。」