

方便營商諮詢委員會  
營商聯絡小組工作小組

*為水喉匠牌照提供電子牌照*

## 目的

本文件旨在向小組成員簡介為水喉匠牌照提供電子牌照的詳情。

## 背景

2. 持牌水喉匠是根據《水務設施條例》（第 102 章）持牌以建造、安裝、保養、更改、修理或拆除消防供水系統或內部供水系統的人。為優化申請水喉匠牌照的程序，水務署自 2020 年 3 月起為新的水喉匠牌照及續期／補發水喉匠牌照申請提供電子服務，當中包括電子提交申請<sup>1</sup>、電子支付<sup>2</sup>和電子通知<sup>3</sup>服務。在相關申請獲批核後，新領水喉匠牌照的申請人必須親身到發牌辦事處（即客戶諮詢中心）出示香港身份證，以供核實其身份並領取牌照。至於申請續發／補發牌照的申請人，由於他們的身份在首次申領牌照時已被核實，他們可以選擇親身到客戶諮詢中心或通過郵寄方式領取牌照。在 2020 年，約有 3 600 宗水喉匠牌照的新申請和續發申請。

---

<sup>1</sup> “電子申請”是指以電子方式提交申請，以便水務署的電子系統可擷取申請資料／數據作進一步處理申請，而無須人工輸入數據。

<sup>2</sup> “電子支付”是指申請人可通過電子方式在網上進行支付。

<sup>3</sup> “電子通知”是指通過電子方式向申請人發送通知。

## 為水喉匠牌照申請提供電子牌照

3. 隨著「智方便」流動應用程式（「智方便」）於 2020 年 12 月推出，水務署將於 2022 年第二季提供電子水喉匠牌照（即以電子方式經線上發出牌照）讓業界選用。是項電子牌照服務包括以下各要點：

- (a) 在水務署電子服務網站（電子服務網站）的申請網頁上提供二維碼以進行身份認證。申請人如欲申請電子水喉匠牌照，可使用「智方便」掃描該二維碼以進行身份認證，然後於電子服務網站上填寫申請表格（其基本個人資料會由「智方便」填入）以申請牌照；
- (b) 在電子牌照上加入防偽特徵以保護其完整性。公眾或相關人士（如聘用水喉匠的酒店、賓館或食肆等處所的經營者）可使用牌照上的二維碼連結到水務署的持牌水喉匠名冊，簡易地驗證相關牌照的資料、有效期及真實性。此外，在水喉匠照片上將印上一個獨特的水印，以確定相中人乃牌照持牌人。電子牌照樣本如下；及



- (c) 以密碼加密／壓縮附件的形式，經電子郵件發放電子牌照給申請人，以便申請人安全地開啟和下載到流動電話等電子設備上。

4. 雖然水務署將提供電子牌照，申請人仍可以選擇領取紙本牌照。申請人可以在不使用「智方便」的情況下於電子服務網站提交申請，然後親身前往客戶諮詢中心在認證其身份後領取牌照。

## 預期效益

5. 隨著落實為水喉匠牌照提供電子牌照，申請人可全天候獲得網上牌照服務，免除了申請人親身前往客戶諮詢中心的需要，並提高水喉匠牌照服務的完整性和便利性。

## 未來路向

6. 請工作小組成員察悉本文件的內容，並提出意見。

水務署

2021年12月