

方便營商諮詢委員會
第二十九次會議

議程第 5 項： “精明規管” 計劃進展匯報—
2015 年 7 月的最新情況

目的

方便營商諮詢委員會上次在 2015 年 3 月 26 日舉行會議，本文件匯報自上次會議以來，政府推行“精明規管”計劃¹的進展。

最新進展

概況

2. 全部 30 個參與計劃的決策局和部門都努力不懈，持續致力改善所提供的商業牌照發牌服務。為使本港整體規管營商的環境更臻完善和加強長遠競爭力，政府已多管齊下，並在多方面的工作取得良好進展。主要進展於下文概述。

與世界銀行《營商環境報告》有關的效率促進措施

3. 經濟分析及方便營商處繼續與相關機構協力制訂適切的改革措施，務求提高香港便利營商的排名。我們最近向世界銀行通報，公司註冊處於 2015 年 3 月 3 日在其“註冊易”網站推出了

¹ 政府由 2007 年年初起推行“精明規管”計劃，以進一步改善本港整體的商業牌照發牌環境，加強長遠競爭力。該計劃在致力保障公眾利益的同時，也力求提高本港發牌服務的效率，使之更具透明度，也更利於營商，並降低商界遵規的成本。

全面電子提交文件服務，利便公眾在該網上系統登記、修改、更新、取消和查閱抵押權益。這項更能保障借貸雙方法律權利的改革措施，有助香港在“獲取信貸”方面爭取更高分數。

4. 我們另向世界銀行通報，財政司司長在《二零一五至一六財政年度政府財政預算案演詞》中公布下列一次性反周期措施，以調節短期經濟和紓緩業界即時面對的經濟壓力：

- 寬減二零一四／一五年度百分之七十五的利得稅，上限為 20,000 元；以及
- 寬免二零一五／一六年度首兩季的差餉，以每戶每季 2,500 元為上限。

這些措施有助降低香港在“稅款繳納”方面的整體稅率。

各部門的主要工作進展

5. 參與計劃的各個決策局和部門都不斷努力，在多個範疇加強商業牌照的發牌工作。以下是一些顯著例子：

- 公司註冊處於 2015 年 3 月 3 日在其“註冊易”網站推出了全面電子提交文件服務，令本地公司及註冊非香港公司履行申報責任，更為方便快捷，隨時隨地都可以提交登記所需的全部指明表格及相關文件。這項服務不但縮短提交文件的時間，減低遵從法規的成本，亦能提高公司登記冊更新的效率，方便營商。
- 環境保護署(環保署)訂立了持牌條件，規定所有醫療及化學廢物收集車／船隻必須安裝全球衛星定位系統，以便利用系統的記錄儀在網上實時追蹤所在位置。此舉既可減少司機非法收集和傾倒廢物的誘因，又可提高環保署的視察效率和執法成效。

- 路政署現時容許沒有在該署開立按金戶口的申請人，用網上繳費靈支付挖掘准許證申請及挖掘准許證延期申請的費用。這個新增的電子繳費辦法利便申請人在網上即時繳費，早日獲發准許證及延期准許證。如按平常做法發出繳款通知書，便需兩至五天才能繳妥費用。

顧客對發牌服務的滿意程度

6. 經濟分析及方便營商處研發了商業牌照優質服務指數模型²，從不同層面衡量和持續追縱顧客對政府商業牌照發牌服務的滿意和信任程度以及發牌服務的整體表現。此舉有助識別優質服務的主要驅動因素，並能提供分析數據，為提升服務訂定工作優次。

7. 商業牌照優質服務指數在 2014 年為 69.1，較 2013 基準年的 68.1 高 1.47%。這個指數包含顧客滿意指數和顧客信任指數。上述兩個成分指數在下表所載的得分均高於去年，可見顧客的滿意度和信任度都有所提高。

商業牌照優質服務指數	得分		
	(分數最低為 0 分，最高為 100 分。分數愈高，表示顧客滿意度／信任度／優質服務水平愈高)		
	2013年	2014年	
顧客滿意指數	70.2	71.0	(↑ 1.14%)
顧客信任指數	64.6	65.6	(↑ 1.55%)
整體表現	68.1	69.1	(↑ 1.47%)

² 這個模型採用結構方程模擬技術作出估算，而多個眾所周知的國家指數(例如美國顧客滿意指數和新加坡顧客滿意指數)，都採用這個嶄新的估算方法。

推廣精明規管文化與宣傳政府便利營商工作

8. 2015 年上半年，經濟分析及方便營商處舉辦了一場經驗交流會，讓參與計劃的決策局和部門交流精明規管的心得和經驗；另外又舉辦了兩個“方便營商及精明規管文化”工作坊，讓負責商業牌照發牌監管工作的前線人員及其主管參加，他們認為工作坊既富趣味，又切合實際工作需要。

9. 香港菁英會在該會網站刊登了《運籌帷幄 營商之都續領航》的專題文章，讚揚政府為娛樂、飲食及酒店業的中小企成立營商聯絡小組，加強業界與發牌當局的溝通。文章全文見 <http://www.yelites.org/web/subpage.php?mid=87&id=188>。

營商環境影響評估

10. 有關實施《個人資料(私隱)條例》(第 486 章)第 33 條關於將個人資料移轉至香港以外地方的建議，營商環境影響評估(營商環評)已經展開。至於新的飲品玻璃樽生產者責任計劃，營商環評快將完成。

未來路向

11. 請各委員察悉“精明規管”計劃的進展。

政務司司長辦公室效率促進組

財政司司長辦公室經濟分析及方便營商處

2015 年 7 月