

方便營商諮詢委員會
批發及零售業工作小組

零售業防貪培訓教材

目的

本文件旨在簡介廉政公署防止貪污處（防貪處）為零售業編製的一系列培訓資源，用以支持防貪處在資歷架構的職業培訓框架當中，加入防貪培訓的計劃。

背景

2. 資歷架構是一個七級資歷等級制度，為主流教育、職業培訓和持續進修的資歷提供客觀基準，確保這些資歷的質素。在職業培訓方面，政府就不同行業委任了「行業培訓諮詢委員會」（諮委會），為其行業編製《能力標準說明》，訂明業內各個級別所需的能力標準，並透過「能力單元」展示。由於資歷架構涵蓋 21 個行業共 190 萬名僱員（即本地勞動人口的 52%），防貪處認為這是一個覆蓋面廣泛和可持續發展的平台，向私營機構灌輸廉政公署的反貪訊息。

3. 為提升私營機構的防貪知識和能力，防貪處自 2013 年底開始試行新計劃，在資歷架構中加入防貪培訓，並選取了零售業作先導計劃。計劃包括為零售從業員編制有關防貪和誠信的能力單元，以及一系列培訓教材，以輔助培訓人員（包括零售企業和培訓機構的導師）應用能力單元和教授相關課程。

防貪和誠信能力單元

4. 在資歷架構秘書處及零售業諮委會的支持下，防貪處為業界草擬了兩個能力單元，包括適用於督導人員的防貪、誠信管理和

推行廉潔工作常規的單元（資歷架構第 3 級），以及適用於前線員工的遵守反貪法例和誠信要求的單元（資歷架構第 1 級）。兩個能力單元均已納入零售業《能力標準說明》，供培訓機構採用。

培訓教材

5. 為協助培訓人員應用能力單元來設計和教授相關課程，防貪處製作了一套名為「誠信優質銷售 共建購物天堂」的防貪培訓教材，內容包括：

- **培訓短片** – 以六齣短劇揭示零售業務運作常見的貪污陷阱，並附設分析及學習環節，解釋劇中出現的漏洞和建議相應的防貪措施；
- **快速便覽指南** – 總結反貪法例、零售營運的貪污機會和建議的防範措施，為培訓人員和從業員提供簡明扼要的參考；及
- **培訓指南** – 以「教師用書」的形式設計，為培訓和督導人員提供有關反貪法例和相關誠信事宜、誠信管理和防貪知識的詳盡指引，協助他們教授課程。

推廣培訓教材

6. 防貪處與資歷架構秘書處和香港零售管理協會合作，於 2016 年 4 月舉辦了培訓講座，為 30 名來自不同零售集團的人力資源及培訓人員，簡介能力單元的要求，及如何使用培訓教材。講座的反應理想，所有參加者均同意在職業培訓中加入防貪和誠信管理甚為重要，亦有 90% 參加者認同培訓教材有助他們為員工進行誠信培訓。防貪處於 2016 年 5 月聯同秘書處和零售管理協會舉行了新聞發佈會，進一步宣傳這項先導計劃，獲 13 家本地主要媒體報導。

未來路向

7. 為持續提升零售從業員的防貪意識，並裝備他們以掌握相關能力，防貪處會與商會和培訓機構（如職業訓練局）商討合作，繼續推廣零售業防貪培訓教材，以及在職業/員工培訓當中納入防貪元素的理念。
8. 請委員備悉本文件內容及發表意見。

廉政公署
防止貪污處
2016年6月