

推動創新及科技發展：創新及科技（創科）是經濟增長的動力及加強產業競爭力的關鍵。創新及科技局在2015年11月成立，負責制訂全面的創科政策，藉此促進香港的創科以及相關產業的發展、提升香港的競爭力，以及改善市民生活質素。創新及科技局於2022年7月正名為**創新科技及工業局**，以闡明「新型工業化」為該局推動創科發展的其中一個恆常政策職能和工作重點。

創新科技及工業局在2022年12月公布《香港創新科技發展藍圖》（《創科藍圖》），為未來五至十年的香港創科發展制訂清晰的發展路徑和系統的戰略規劃，引領香港實現國際創科中心的願景。政府從頂層規劃和設計着手《創科藍圖》，循「完善創科生態圈，推進香港『新型工業化』」、「壯大創科人才庫，增強發展動能」、「推動數字經濟發展，建設智慧香港」和「積極融入國家發展大局，做好連通內地與世界的橋樑」四大發展方向推進創科發展。

創新科技及工業局轄下的**創新科技署**負責推行相關政策及措施，提供軟硬件支援，協助各主要持份者合作進行研發及創新活動。推動創科發展的政策，包括五個核心策略：為企業、科研機構及大學提供世界級的科技基建；為產、學、研持份者提供財政支援，開發研發成果並將其商品化；培育人才；加強與內地及其他經濟體系在科技方面的合作；以及締造充滿活力的創新文化。創新科技署亦與其他政府部門、工商界、大專院校及產業支持機構緊密合作，支援不同科技範疇的應用研發工作。該署亦致力提升基礎工業的科技水準。

創新科技及工業局轄下的**政府資訊科技總監辦公室（資科辦）**為政府內部執行資訊及通訊科技的工作方面提供政策指導和相關指引，並且積極推動社會各界發展資訊及通訊科技。資科辦肩負的五個主要使命包括：提供有效、安全和以民為本的電子政府服務，以符合市民日益提高的期望；培育和發展本地資訊及通訊科技人才，提升他們的專業能力和水準；促進資訊及通訊科技業蓬勃發展，推廣高端數據中心、

雲端運算服務、大數據及對網絡安全的認知；發展香港成為世界領先的智慧城市；以及推動數碼共融的知識型社會。

政府將成立「數字政策辦公室」，把現時的資料辦與效率促進辦公室合併，由「數字政策專員」帶領，負責制訂數字政府、數據治理及資訊科技政策，並推動開放數據，以及促進更多以數據驅動和數字服務的發展。

數字化經濟發展委員會：為加速數字經濟發展，政府於2022年6月成立數字化經濟發展委員會，深入研究促進跨境數據流動協作、推動數碼轉型、加強數碼基建和培養人才發展的發展策略和可行措施。

創新科技與產業發展委員會：政府於2023年3月成立由創新科技及工業局局長擔任主席的創新科技與產業發展委員會。委員會會就香港創科發展策略事宜向政府提供意見。

創新及科技基金（基金）：政府於1999年注資50億元設立創新及科技基金，為有助產業開發創新意念和提升科技水準的項目提供資助。政府其後多次向基金注資共約400億元以推行基金下的新措施並維持各項資助計劃的運作。

基金設有十八項計劃，以支持研究及發展、推動科技應用、培育創科人才、支援科技初創企業、以及培養創科文化。截至2023年10月底，基金已批出64 065個項目，涉及撥款390億元，當中5 690個為研發項目。在獲撥款的研發項目中，與資訊科技有關的項目佔最多（31%），其次為電氣及電子（18%）、製造科技（18%），以及生物科技（12%）。

香港科技園公司（科技園公司）：於2001年5月成立，致力為科技公司提供全方位支援服務，包括通過培育計劃協助科技初創公司、在香港科學園提供研發空間及相關配套設施，以及在創新園提供土地及設施作生產用途。

香港科學園（科學園）佔地22公頃，坐落於白石角，是香港重要的創科基礎設施。主要科技領域包括生物醫藥、電子、綠色科技、資訊及通訊科技，以及物料與精密工程。

科學園提供先進的實驗室及共用設施，有助減低科技公司在產品設計及開發方面的資本投資，令新產品能以較低成本迅速打入市場。當中包括生物樣本庫及組織病理學服務、機械人技術促進中心、生物醫藥科技支援中心及藥物安全測試中心。科技園公司正進行科學園第二階段擴建計劃的第一批次工程，以提供約13 000平方米的樓面面積主要作濕實驗室用途，預計於2025年第一季度完成。

科技園公司負責管理的三個**創新園**，分別位於大埔、元朗和將軍澳，合共提供217公頃土地。近期落成的多層工業大廈包括數據技術中心（於2020年啟用）、醫療用品製造中心（於2021年啟用），以及先進製造業中心（於2022年啟用）。科技園公司現正在元朗創新園發展微電子中心，預期於2024年啟用；另外亦正就興建第二個先進製造業中心進行技術可行性研究。

「InnoHK創新香港研發平台」是特區政府投放100億元重點項目，銳意將香港發展成為環球科研合作中心。現時，政府於香港科學園建設兩個創新平台，分別是專注於醫療科技的Health@InnoHK，以及專注於人工智能及機械人科技的AIR@InnoHK。29間「InnoHK創新香港研發平台」的研發實驗室已開始運作，匯聚七間本地院校和研發機構，以及30多間來自全球11個經濟體的機構，參與的本地和海內外科研人員合共約2 000人。

香港數碼港管理有限公司（數碼港）匯聚超過2 000家卓越的資訊及通訊科技企業和人才。數碼港透過培育及加速器計劃，為金融科技、智能生活及數碼娛樂等範疇的初創公司提供全面的財政及專業支援、市場推廣及商業網絡，社群當中包括七家獨角獸公司。數碼港亦提供先進的科技基礎設施，為學生提供實習計劃，並促進業界發揮協同效應和建立伙伴關係。數碼港擴建計劃正在進行中，最快可於2025年底提供更多工作空間和設施。

為推動香港數碼轉型，數碼港推出「數碼轉型支援先導計劃」，以配對形式資助資助零售及餐飲業中小企應用現成的基礎數碼方案配套，包括電子支付系統。

由2024年起，數碼港將分階段營運人工智能超算中心，以支撐大學、科研機構及相關行業發展人工智能的強大算力需求，推動產業發展。

香港生產力促進局（生產力局）提供綜合支援服務，協助香港工商企業更有效地運用資源，為產品及服務增值，從而提升生產力及競爭力。生產力局利用其在生產科技、資訊科技、環境科技及管理系統方面的核心能力，協助香港工商企業提升科技及管理系統流程，推動「新型工業化」，並協助創新工業走高增值路線，把握新的商機。

研發中心：創新科技署在2006年成立五所研發中心，推動及統籌五個重點範疇的應用研發發展，包括汽車科技研發、信息及通訊技術、物流及供應鏈多元技術、納米科技及先進材料，以及紡織及成衣。研發中心成立後，一直與產業界緊密合作，進行以業界需求為導向的研發工作，並促進科技成果商品化。截至2023年12月底，研發中心獲創新及科技基金支持共2 001個項目，項目成本約109億元。另外，第六所研發中心「香港微電子研發院」將於2024年內成立，引領和促進大學、研發中心和業界合作，包括研究第三代半導體核心技術，利用粵港澳大灣區內完備的製造業產業鏈和龐大的市場。

香港目前有16個國家重點實驗室。為更好地發揮香港所長，服務國家所需，創新科技署已啟動香港國家重點實驗室的重組工作，目標是於2024年內完成。

人才：人力資源對推動香港的創科發展至為重要。政府於2021年推出「傑出創科學人計劃」吸引更多世界各地知名學者來港進行創科相關的教研工作。創新及科技基金下的「研究人才庫」資助每間合資格公司或機構聘用最多四名研究人才進行研發工作。由2023年4月起，創新科技署已把每月津貼增加約10%（即為持有學士、碩士及博士學位的研究人才分別提供20,000元、23,000元及35,000元）；並額外為持有博士學位的科研人才提供每月10,000元的生活津貼，最長為期三年。截至2023年12月底，計劃共資助了超過12 300個研究職位。此外，創新及科技基金亦於2020年推出「創科實習計劃」，資助在本地大學修讀科學、科技、工程和數學（STEM）相關課程的本科生及研究生參與短期實習，培養他們對在畢業後投身創科事業的興趣。截至2023年11月底，計劃累計資助了超過11 400個實習機會。為進一步壯大創科人才庫，「創科實習計劃」已擴展至涵蓋五所公營研發中心和生

產力局為在海內外大學（包括本地指定大學在粵港澳大灣區設立的分校）修讀STEM課程的學生提供的實習機會。

政府亦推展「新型工業化及科技培訓計劃」（2023年10月前稱「再工業化及科技培訓計劃」），以2:1配對形式資助本地企業人員接受高端科技培訓，特別是與「新型工業化」有關的培訓。截至2023年12月底，計劃已批出約15 500宗培訓資助申請，資助了約45 000人次接受高端科技培訓，總資助額約6億元。

政府於2018年6月推出「科技人才入境計劃」，為輸入海外和內地科技人才來港從事研發工作實施快速處理安排。政府在2022年12月再優化該計劃，包括撤銷聘用本地僱員的要求，延長配額有效期至兩年，以及適用範圍擴展至更多科技範疇。申請公司必須從事生物科技、人工智能、網絡安全、機械人技術、數據分析、金融科技、材料科學、先進通訊技術、物聯網、集成電路設計、微電子、數碼娛樂、綠色科技及量子技術範疇的研發工作。截至2023年12月底，計劃已批出917個配額。

為協助年輕人裝備自己，打好資訊科技的基礎，讓他們可選擇相關科技範疇的大專課程甚或投身創科行業，政府分別於2020年及2021年推出「中學IT創新實驗室」和「奇趣IT識多啲」計劃，資助中小學舉辦與資訊科技相關的課外活動。截至2023年年底，兩項計劃共收到約950所學校提交申請，獲批的資助總額超過5億元。

與內地的創科合作：國家一直把「科技創新」放在全局發展的核心位置，並於2021年公布的《十四五規劃綱要》（「十四五」規劃）確立香港發展國際創科中心的重要定位。其後，2022年10月發表的「二十大報告」中亦指出，要堅持科技興國、人才強國等戰略，要加快實現高水平科技自立自強，要完善科技創新體系，提升國家創新效能，要把發展經濟的著力點放在實體經濟上，推進「新型工業化」。《創科藍圖》所提出的四大發展方向之一是「積極融入國家發展大局，做好連通內地與世界的橋樑」，而當中「深化與內地創科合作，更好融入國家發展大局」是《創科藍圖》其中一項重點策略。

「十四五」規劃支持香港鞏固提升競爭優勢，共同建設國際創新科技中心，中央亦推出了多項惠港措施支持香港創科發展。例如就擴大國家科技計劃對港開放，國家重點研發計劃

和科技創新2030重大項目的部分專項現已開放給香港的指定科研機構。特區政府亦會積極促進各項創新要素有效流動。資金方面，香港的大學和科研機構可申請中央及既定省市的財政科技計劃項目，並在香港使用有關資助，有關的資金過境安排為香港科研界注入更多動力。此外，符合特定條件的香港的大學和科研機構在內地設立的分校、醫院或分支機構，亦可成為試點單位，獨立申請人類遺傳資源過境來港。特區政府與國家科學技術部於2023年3月簽署《內地與香港關於加快建設香港國際創新科技中心的安排》，深化兩地科研合作交流，進一步推動香港建設國際創新科技中心。

粵港兩地已建立接近20年的創科合作關係，並取得豐碩成果。自2007年起，本港的大學在深圳陸續建立產學研基地或研究院。目前有六所香港的大學在深圳設有研究院，部分大學更在深圳另外建立專注於個別科技範疇或科技創新的研究所。此外，由特區政府、廣東省科學技術廳和深圳市科技創新委員會推行的粵港科技合作資助計劃，截至2023年12月已獲創新及科技基金撥款支持380個項目，撥款總額約10億3,000萬港元。

河套深港科技創新合作區是「十四五」規劃下其中一個粵港澳重大合作平台，位處「北部都會區」與「廣深科技創新走廊」的天然交匯點，包括87公頃的香港園區（即「港深創新及科技園」，下稱「港深創科園」）及300公頃的深圳園區。港深雙方一直透過於2017年成立的河套區港深創科園發展聯合專責小組討論合作區的未來發展，當中包括可在河套實施的專屬跨境措施（例如便利兩地科研人員往返的措施）。2023年8月中央公布《河套深港科技創新合作區深圳園區發展規劃》，為深圳園區定下發展定位。特區政府將繼續全力和深圳市政府推進兩個園區的協同發展，以「一河兩岸」、「一區兩園」的理念研究創新性的措施。

香港園區由西至東分兩期發展。第一期已完成規劃，總樓面面積可以達到100萬平方米，會劃分成不同產業主題的片區，建立多元的創科生態圈，打造具活力和綠色生活的新社區。第一期的首三座大樓將按照原定時間表，由2024年年底開始陸續落成；同時，我們會透過招商引資，借助市場力量，在建設層面提速提量，興建高質量的科研和產業設施。港深創科園公司將展開第二期發展的相關規劃工作。與此同時，除了推進硬件的建設，創新跨境要素包括人流、物資流、數據流等軟件安排是合作區「一河兩岸」、「一區兩園」的關鍵。就此，香港特區會繼續積極與深圳合作，推進

河套合作區香港園區和深圳園區在「一國兩制」下「一區兩園」的協同發展，共同研究探索創新性措施，確保人流、物資流、數據流都能夠暢通流動，實現創科深度合作的橋頭堡。

資科辦積極推動香港與內地資訊及通訊科技業界的交流合作。抓緊內地推行「互聯網+」、「一帶一路」及「數字經濟」等策略性措施所帶來的機遇，資科辦一直有率領資訊及通訊科技代表團到內地探討合作機會和開拓商機。資科辦亦定期參與內地舉辦的大型資訊及通訊科技展覽會，讓本地資訊及通訊科技企業（特別是中小企）展示其創新產品及服務，進軍內地市場。

粵港兩地成立粵港信息化合作專責小組，推動兩地發展和應用5G、大數據及人工智能等新一代數字科技，深化兩地政府合作與產學研交流，為大灣區智慧城市建設提供支援。資科辦亦制訂粵港兩地電子簽名證書互認計劃，藉此提高兩地跨境電子商務的安全及可靠性。

自2019年起，資科辦一直與國家工業和信息化部及中央人民政府駐香港特別行政區聯絡辦公室合作舉辦「創客中國」國際中小企業創新創業大賽香港分站賽，讓內地投資者和企業認識本地業界的創新科技產品和方案，同時亦促進本地科技中小企在大灣區和內地拓展商機。

創新科技及工業局與國家互聯網信息辦公室於2023年6月簽署《促進粵港澳大灣區數據跨境流動的合作備忘錄》，探討有效的管理措施，促進數據在大灣區內安全有序地跨境流動。雙方於2023年12月發布屬自願參與性質和須獲當事人同意的《粵港澳大灣區（內地、香港）個人信息跨境流動標準合同》先行先試便利措施，以促進及簡化粵港澳大灣區內地城市的個人信息跨境流動到香港的安排。香港的個人資料處理及出境依然按照《個人資料（私隱）條例》規管。

創新科技及工業局和廣東省政務服務數據管理局於2023年11月簽署《粵港政務服務「跨境通辦」合作協議》，進一步深化兩地政務服務合作。涵蓋首階段由雙方提供的100多項「跨境通辦」政務服務的專題網站已經推出。已登記廣東省政務服務的香港居民可通過「智方便」直接登入相關網站和「粵省事」手機程式，更方便快捷使用廣東省各項政務服務。

為了提升數據治理，以數據驅動發展，政府於2023年12月發布《香港促進數據流通及保障數據安全的政策宣言》，循五大範疇落實十八項具體行動措施，在促進數據整合、應用、開放和共享的同時，加強數據安全保障和設施規劃。

培養創科風氣：創新科技署定期舉辦創新科技嘉年華，活動包括展覽、工作坊和講座等，藉以提高市民對創科的興趣。此外，創新科技署亦支持有關創科的比賽，例如香港學生科學比賽和聯校科學展覽，並通過創新科技獎學金嘉許對創科抱有熱誠的傑出本地大學生，鼓勵他們投身創科界。政府於1999年推出「一般支援計劃」支援有助提升本港產業和推動其發展、培養創科文化以及推廣科普的非研發項目。截至2023年12月底「一般支援計劃」共支持415個項目，撥款總額約7.8億元。

「城市創科大挑戰」於2020年首次舉辦，收到逾740項參賽方案，協助應對城市及市民生活難題。25隊來自大學／大專院校組及公開組的優勝者獲得研發的財政資源。經過大半年的培訓，不斷把創科方案優化改良，並製造出原型，在超過50間機構和社區團體試用，試用人數超過4 260人。首屆「城市創科大挑戰」一連九天的創意展於2022年10月在科學園舉行，透過模擬場景首度向公眾展示優勝方案原型，並供參觀者親身試用。創新科技署正籌辦第二屆「城市創科大挑戰」。

香港國際創科展及數字經濟峰會是兩項推廣香港作為國際創科中心及區內數字經濟中心的年度盛事，安排於每年4月在香港舉辦。兩項盛事匯聚政界領袖和知名業界專家，就促進資訊科技分享見解，並提供平台展示香港的科技成就及創新解決方案。

自2006年起，資科辦一直與本地業界合作舉辦香港資訊及通訊科技獎，以表揚業界精英的卓越成就，並展示香港的資訊及通訊科技創新及成果。

資科辦於2019年4月成立智慧政府創新實驗室，推動支持創新的政府採購政策，加快各局和部門採用創新資訊科技產品和應用方案，從而改善公共服務，並為本地初創及中小企業創造更多商機。

鼓勵本地研發活動：為鼓勵企業在港作更多研發投資及推動

本地研發活動，政府為企業進行合資格研發活動的開支，提供額外稅務扣減。合資格研發開支的首200萬元，可獲300%稅務扣減，餘額亦可獲200%扣減。額外扣稅金額不設上限。有關安排適用於企業在2018年4月1日或之後的合資格研發開支。

推動科研成果轉化：為釋放本地大學科研成果轉化和商品化的潛力，以及促進政府、業界、大學及科研界的相關合作，政府於2023年10月推出100億元的「產學研1+計劃」，以配對形式資助不少於100支有潛質成為成功初創企業、來自八所大學教育資助委員會資助大學的研發團隊，把其科研成果轉化和商品化，每個獲批項目可獲1,000萬元至一億元不等的資助。

智慧城市的發展：政府在2020年公布《香港智慧城市藍圖2.0》，提出超過130項智慧城市措施，涵蓋「智慧出行」、「智慧生活」、「智慧環境」、「智慧市民」、「智慧政府」、「智慧經濟」及智慧鄉村先導計劃，務求把香港構建成更先進、更宜居的智慧城市，便民利商。大部分措施已完成或持續進行中。

其中，智慧鄉村先導計劃探討應用創新科技及智能裝置協助鄉郊或較偏遠地區居民應對日常生活的特殊環境及問題。資料辦已為約150個鄉村處所提供免費Wi-Fi服務，以配合其他智慧鄉村先導項目。

一些其他主要的智慧城市基礎建設包括：

- **「智方便」一站式個人化數碼服務平台：**資料辦於2020年12月推出「智方便」一站式個人化數碼服務平台。截至2023年12月，市民可使用單一數碼身份簡單安全地接達超過300項政府及公私營機構網上服務、進行網上交易，以及作出具法律效力的數碼簽署。
- **多功能智慧燈柱試驗計劃：**超過400支智慧燈柱已在全港人流較多的四個地區投入運作，收集空氣質素、道路車流等實時城市數據，以提升城市管理，並配合5G服務數碼基礎建設的發展。政府會繼續在新發展區(包括北部都會區)使用智慧燈柱。
- **政府雲端基礎設施和大數據分析平台：**2020年9月政府推出了新一代政府雲端基礎平台和大數據分析平台，

大大推動了局和部門之間的系統與數據互聯互通，促進局和部門推行更多採用人工智能和大數據分析等創新科技的項目。截至2023年12月，平台已支援超過450項數碼政府服務和為超過18個項目進行大數據分析。

- **共用區塊鏈平台：**資料辦於2022年6月推出共用區塊鏈平台，以促進各局和部門更便捷地開發區塊鏈應用。

「智慧城市」巡迴展覽：資料辦於2022年8月至2023年6月期間，每季在不同地區舉辦不同主題的「智慧城市」巡迴展覽，讓市民可親身感受各項智慧城市措施如何利用科技為大家的生活帶來便利，共吸引超過78 000人次參觀。

Wi-Fi連通城市：資料辦與私營機構合作，自2014年起以通用品牌「Wi-Fi.HK」推廣公共及私人場地的免費公共Wi-Fi服務。截至2023年12月，全港共有超過47 000個「Wi-Fi.HK」熱點。

數據中心：政府積極推行多項措施，透過賣地、鼓勵將工業大廈改建成數據中心和利用工業用地發展高端數據中心，以推動香港成為區內設立高端數據中心的首選地點。資料辦的數據中心促進組為有意在本港設立數據中心的企業提供資訊和一站式支援服務，並與相關政府部門研究措施，利便這些企業規劃其業務。

網絡安全：資料辦採用完備的管理架構及維持一套全面的資訊保安政策和指引，並定期進行審計，以持續加強政府內部的網絡安全。另外亦設有多層保安措施去保護政府的數碼資產。

由資料辦成立的政府電腦保安事故協調中心（GovCERT.HK）專責以有效和協調的方式處理政府的資訊保安事故。

資料辦聯同主要合作夥伴，例如香港電腦保安事故協調中心(HKCERT)、香港警務處和香港互聯網註冊管理有限公司(HKIRC)，通過各種渠道和方法包括網絡安全資訊站(www.cybersecurity.hk)、研討會、比賽和學校探訪等，加強社會及業界對網絡安全的認知，並提供實用建議，以助防範網絡攻擊。為進一步提升香港處理網絡威脅的整體能力，資料辦與HKIRC管理Cybersec Infohub計劃，以公私營合作模式促進跨界別合作及在可信賴的平台上分享網絡安全資訊。

程序，提高政府採購工作的效率，而供應商亦可減省交易所需的時間，並獲得更大的商機。

電子政務：提供一站式政府資訊和電子服務的入門網站「香港政府一站通」（www.gov.hk）於 2007 年推出，讓市民可一次過登入使用多項個人化電子政府服務。「香港政府一站通」採用適應性網頁設計，並於 2019 年年底再度優化版面設計，進一步提升用戶體驗。

政府於 2018 年 10 月公布開放政府數據的新政策，要求各政策局和部門致力開放數據予公眾免費使用，至今已經開放約 2 000 個新數據集。開放數據入門網站「資料一線通」（DATA.GOV.HK）以機器可讀格式提供免費的開放政府數據，激發創意及民間智慧，利用開放數據開發創新的應用程式。政府並提供方便易用的工具，例如以地圖同時顯示多組數據和城市儀表板，將動態城市數據以形像化方式展現，方便市民理解。截至 2023 年 12 月，網站共發放約 5 300 個數據集。

發展局及地政總署於 2022 年 12 月推出空間數據共享平台入門網站（portal.csd.gov.hk）及首份可視化三維地圖數據集供公眾免費使用。入門網站提供超過 700 種來自不同政府部門的空間數據集，涵蓋規劃、地政、屋宇、工程、人口、運輸等範疇，並提供框架空間數據主題集如「建築物」、「地塊」、「地址」等，可為其他數據集加入位置參考。

為促進流動電子政府服務，資料辦為各部門提供支援，並開發多個跨部門共用的流動應用程式，以提供公共服務。

資訊科技策略：資料辦負責制訂政府整體的資訊科技策略，並向各局和部門提供意見，協助他們制訂各自的部門資訊科技策略，以配合具體的政策目標。資料辦亦支援各局和部門採用雲端運算和其他新興技術，務求以更靈活、更具成本效益和達至更佳協調的方式，策劃及推行由資訊科技帶動的改革計劃。這些在政府全面推行的計劃包括：

- **電子資料管理：**政府的電子資料管理策略涵蓋內容管理、檔案管理和知識管理。為配合策略的推展，資料辦正在政府私有雲端平台上開發中央電子檔案保管系統，以支援在政府全面推行電子檔案保管系統。
- **電子採購：**資料辦正推行以雲端技術構建的電子採購服務，讓政府各局和部門通過自動化和一體化的電子採購

數碼共融：為方便所有人（包括殘疾人士）瀏覽及使用網上資訊和服務，資料辦在 2011 年以多管齊下的策略推行無障礙網頁／流動應用程式運動。自 2018 年起，專責管理和執行香港地區頂級域名「.hk」及「.香港」的註冊及管理工作的非牟利組織香港互聯網註冊管理有限公司成為「數碼無障礙嘉許計劃」（前稱「無障礙網頁嘉許計劃」）的主辦機構，而資料辦則協辦該計劃。

資料辦自 2014 年起推行長者數碼外展計劃，協助安老院舍或接受日間護理中心服務及家居護理服務的長者體驗資訊及通訊科技帶來的好處。在 2017 年，服務擴展至患有認知障礙症的長者。資料辦在 2019 年 2 月亦推出長者進階數碼培訓計劃，鼓勵具備基本資訊及通訊科技知識的長者學習應用數碼科技，並擔當導師，幫助更多長者掌握資訊及通訊科技知識。資料辦在 2019 年 10 月推出網上學習平台「樂齡 IT 易學站」，方便長者隨時隨地學習數碼技巧。由 2021 年年底起，資料辦聯同服務機構合作在社區設立流動外展服務站，主動接觸和教導長者使用常用的流動應用程式。