

方便營商諮詢委員會
食物及相關服務業工作小組

優化酒牌／會社酒牌的網上牌照服務

目的

本文件旨在向各委員簡介經優化後的「網上牌照服務」系統的新功能，以利便業界於網上以電子方式提交各項酒牌／會社酒牌的相關申請。

背景

2. 現時酒牌／會社酒牌的申請人及持牌人除可以訂明表格提交書面申請外，亦可選擇以電子方式經網上遞交與牌照相關的多項申請，包括新領酒牌、酒牌續期、酒牌轉讓或修訂，以及提名／授權後備持牌人及暫離職守申請等。申請人只需透過輸入個人電子證書或使用由酒牌局編配的用戶名稱及通行密碼，便可登入「網上牌照服務」網站遞交申請。

優化後的網上牌照服務系統的新功能

3. 為進一步利便營商及使申請人在提交酒牌／會社酒牌相關申請時更方便快捷，「網上牌照服務」系統已於 2021 年 10 月完成優化。新系統設計除更簡潔美觀，便利申請人更容易填寫所需資料外，更整合「智方便」流動應用程式。「智方便」用戶可利用單一數碼身分，簡單及安全地開設帳戶和登入「網上牌照服務」系統。升級至「智方便+」帳戶的用戶更可即時在網上進行數碼簽署並遞交相關申請。

4. 此外，優化後的「網上牌照服務」系統亦設有以下新功能，以協助申請人填寫所需資料：

- (a) 填表通
「智方便」用戶可透過「智方便」應用程式內的「填表通」功能，自動在申請表格上填寫已自訂儲存的個人資料(例如住址、電郵地址及聯絡電話號碼等)，申請人無需填寫相同資料。
- (b) 自動填寫表格
處理續牌或修訂酒牌／會社酒牌的申請時，系統會把持牌人及其店鋪的資料自動填寫在申請表上，以減省填表所需時間及避免錯誤輸入資料的情況。
- (c) 填寫申請表時即時提示錯誤
系統會在申請人填寫申請表時，在可能須要修改資料的欄位下方提示有關錯誤，方便申請人即時作出更改。
- (d) 儲存未完成的申請表格
申請人可隨時儲存未完成的申請表格，以便稍後繼續填寫。
- (e) 表格進度列和申請進度
系統版面上的進度列會顯示申請人填寫申請表的進度。申請人也可從「我的帳號」內的「申請進度」頁面查詢申請進度。

以上功能在「網上牌照服務」系統於2021年10月完成優化後已同時推出。

徵詢意見

5. 請委員備悉本文件的內容，如有意見，可一併提出。

食物環境衛生署
2022年4月