

A person wearing a white uniform is holding a brown paper food bag. The background is slightly blurred, showing the person's torso and arms. The text is overlaid on the center of the image.

訂立食物外賣及外送服務 的業務守則

持牌食物業處所的持牌條件

根據現行發牌制度，持牌食物業處所提供外賣及外送食物服務時（包括網上銷售），必須遵守相關的持牌條件，當中包括有關食物容器、食物存放及運送溫度等的要求



近年，透過網上平台提供食物外賣及外送服務的運作模式越來越普遍，但隨之而起的**食物事故**亦有所增加。政府就食物外送服務的監管亦引起公眾關注



符合相關持牌條件

就此，為進一步保障食物安全，食環署正研究在現有的發牌制度下，明確要求食物業處所持牌人須確保其協議交由網上平台或外送服務承辦商送遞的食物皆符合相關持牌條件，包括確保外賣及外送食物須時刻保存於適當的安全溫度、在運送過程中不受干擾，以減少食物交叉污染的機會

擬訂業務守則

食環署亦計劃制訂**業務守則**，訂明相關業務經營者(包括食物業處所、網上平台、外送服務承辦商、送餐員等)在提供外賣及外送食物服務時應參照的事項，供經營者及公眾參考

業務守則



謝 謝