

方便營商諮詢委員會
第三十三次會議

議程第 4 項：“精明規管”計劃進展匯報—
2016 年 11 月的最新情況

目的

方便營商諮詢委員會上次在 2016 年 7 月 22 日舉行會議，本文件匯報自上次會議以來，政府推行“精明規管”計劃¹的進展。

最新進展

概況

2. 全部 30 個參與計劃的決策局和部門一直努力不懈，持續優化本港所提供的商業牌照發牌服務。政府在改善本港整體的規管環境和加強長遠競爭力等多方面的工作，都取得良好進展。下文闡述主要進展。

香港在世界銀行《2017 年營商環境報告》中的排名

3. 根據世界銀行在 2016 年 10 月 26 日發表的《2017 年營商環境報告》《報告》，香港的營商便利度位列全球第四，較去年的第五位上上升一級。這再次肯定政府一直以來推動方便營商的工作。在便利營商的排名位居前五位分別為新西蘭、新加坡、丹麥、香港和南韓。《報告》以十組指標比較 190 個經濟體在便利營商方面的整體表現。

4. 十項指標中，香港在“保障小股東投資者”方面繼續高踞第三位，並在其他四項指標表現良好而排名有所提升，當中包括在“開辦企業”由第四位升至第三位，“取得供電”由第九位升至第三位，

¹ 政府由 2007 年年初起推行“精明規管”計劃，以進一步改善本港整體的商業牌照發牌環境，加強長遠競爭力。該計劃在致力保障公眾利益的同時，也力求提高本港發牌服務的效率，使之更具透明度，也更利於營商，並降低商界遵規的成本。

“繳納稅款”由第四位升至第三位，以及“申請建築許可”由第七位升至第五位，可見政府不斷努力改善營商環境。

5. 政府會仔細研究《報告》內容，尋找改善空間，並會繼續與商界及其他相關各方緊密合作，探討進一步優化營商環境的方案，改革現行的規管制度，以確保規管恰當有道。

各部門的主要工作進展

6. 參與計劃的各個決策局和部門繼續致力在多個範疇加強商業牌照的發牌工作。以下是一些顯著例子：

- 為利便設有多間影院可同時播放多齣電影的戲院在空間有限的情況下遵從相關規定，電影、報刊及物品管理辦事處接納戲院在影片上映期間，使用電子顯示屏以持續滾動方式顯示影片的核准證明書，只要該電子顯示屏是裝置在影院內或影院入口附近的顯眼位置，並所顯示的核准證明書是清晰可閱；
- 食物環境衛生署最近把厭惡性行業牌照、商營浴室牌照及泳池牌照的申請指南上載到該署網頁，以增加申請資訊透明度和利便業界申請有關牌照；以及
- 有鑑於近日幼稚園申請學校註冊的數目增加，教育局為有意辦學人士舉辦的定期學校註冊講座中，加入更多有關幼稚園註冊要求的內容，讓有意開辦幼稚園的人士能全面了解幼稚園的註冊要求。

向公務員推廣精明規管文化與宣傳政府便利營商工作

7. 2016年9月，經濟分析及方便營商處舉辦兩個題為“方便營商及精明規管文化”的研習班，讓負責商業牌照發牌或規管工作的人員修讀。參加者來自15個部門。兩個研習班都備受好評均給予好評。

8. 香港管理專業協會的官方刊物《香港經理》2016年8月號刊登了一篇題為《建立良性循環 提升整體服務質素》的文章。該專題文

章²扼要說明政府如何運用“顧客經驗管理”的概念，以助識別需要改善服務之處並訂立優先次序，然後採取針對性措施，力求在有限資源下提升發牌服務。

營商環境影響評估

9. 經濟分析及方便營商處正協助進行四項營商環境影響評估研究：修訂《水務設施條例》(第 102 章)第 15 條有關進行水管工程人士的規定；強制性使用已註冊用水效益標籤計劃的指定產品；擬實施的《個人資料(私隱)條例》(第 486 章)第 33 條關於將個人資料移轉至香港以外地方；以及建議訂立的《建造業付款保障條例》。這些研究正處於不同階段，經濟分析及方便營商處會在適當時候向方便營商諮詢委員會匯報結果。

未來路向

10. 請各委員察悉“精明規管”計劃的進展。

政務司司長辦公室效率促進組
財政司司長辦公室經濟分析及方便營商處
2016 年 11 月

² 全文載於 <http://www.hkma.org.hk/oins/member/E-newsletter/201608/docs/HKMA-CustomerExpectationManagement.pdf?Article>